

## **Políticas de inscripción y reembolsos de los Servicios de parques y enriquecimiento de Mount Vernon**

### **Política de inscripción:**

- El documento de preinscripción y el comprobante de pago total DEBEN presentarse junto con el documento de inscripción. El cupo para el programa es limitado y los lugares se ocupan de acuerdo con el orden en el que recibimos las inscripciones.
- Los programas se pueden cancelar si no hay suficientes inscripciones, por inclemencias del clima o combinación de circunstancias que no permitan que se alcance la cantidad suficiente de inscripciones. Es recomendable realizar la inscripción con tiempo.
- Aquí presentamos tres sencillas formas para inscribirse a un programa:
  - **En línea:** inscripciones en línea las 24 horas al día, los siete días de la semana en [www.mountvernonwa.gov/parks](http://www.mountvernonwa.gov/parks)
  - **Llamada telefónica:** (360) 336-6215 usando un método de pago con Visa, MC, Discover, American Express; de lunes a viernes de 8:00 a. m a 5:00 p. m.
  - **En persona:** inscripciones en la Oficina de parques de Mount Vernon en 1717 S. 13<sup>th</sup> Street, Mount Vernon, de lunes a viernes de 8:00 a. m a 5:00 p. m.

**Política de reembolsos:** el Departamento de Servicios de parques y enriquecimiento se reserva el derecho de cancelar, reprogramar o combinar actividades, según sea necesario.

- Se otorgará un reembolso completo si el Departamento de Servicios de parques y enriquecimiento de Mount Vernon cancela el programa. La cuota de inscripción se puede transferir a un próximo curso, en caso de estar disponible. No se dejará saldo a favor en las cuentas.
- A los reembolsos solicitados por los/las participantes se les restará la tarifa administrativa de \$10, más gastos adicionales del programa (playeras, trofeos, libros, materiales, etcétera). No habrá reembolsos por la cantidad de \$10 o menos, salvo que los Servicios de parques y enriquecimiento de Mount Vernon cancelen el programa.
- Las solicitudes de reembolso deben hacerse por escrito (se aceptan correos electrónicos). Se otorgará un reembolso completo menos el cargo por cancelación de \$10 si el/la participante solicita el reembolso por lo menos siete (7) días hábiles antes del inicio del programa, salvo que en la descripción del programa se indique lo contrario. Es necesario contar con la confirmación de cancelación por parte del personal. El cargo por cancelación de \$10 se evalúa por participante y por programa.
- No se otorgarán reembolsos por ausencias sin previo aviso.
- El proceso de trámite de los reembolsos puede llegar a tardar hasta tres semanas.